



CATÁLOGO DE **SERVICIOS SOCIALES** DE GUARDAMAR DEL SEGURA



SISTEMA PÚBLICO
VALENCIANO DE
SERVICIOS SOCIALES





ÍNDICE

¿Qué son los Servicios Sociales?	3
¿Dónde puedes encontrarnos?	4
Servicios de Atención Primaria de Carácter Básico	5
Servicio de Acogida y Atención frente a situaciones de necesidad social	6
Servicio de Promoción de la autonomía personal	7
Servicio de Inclusión Social	9
Programa de apoyo familia e infancia	10
Servicio de Prevención e Intervención con familias	11
Servicio de Acción Comunitaria	12
Servicio de Asesoría Técnica Específica	13
Servicios de la Atención Primaria Específica	14
Servicio de Infancia y Adolescencia	15
Programa de Promoción de la Autonomía Personal para personas con diversidad funcional	15
Otras prestaciones y servicios	16
Programa Unidad de Respiro Familiar	16
Programa de Ocio y Tiempo Libre para personas con diversidad funcional	16
Programa Dale vida a los años	17
Unidad de prevención comunitaria de conductas adictivas	17



¿Qué son los Servicios Sociales?

Los Servicios sociales son una red de prestaciones profesionales, económicas y tecnológicas ofrecidas y gestionadas por un equipo diverso y especializado en diferentes temas. Desde los ámbitos de la psicología, trabajo social, educación social e igualdad entre otros, nuestro equipo profesional atiende, asesora e interviene para mejorar la integración y cohesión del municipio.





¿Dónde puedes encontrarnos?



Puedes venir presencialmente a informarte:

- 📍 Primera planta del Ayuntamiento de Guardamar del Segura, Plaza de la Constitución, 5
- 📞 Puedes contactar telefónicamente
+34 96 572 90 14
- ✉️ O por correo electrónico
bienestarsocial@guardamardelsegura.es





SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO



6

1 SERVICIO DE ACOGIDA Y ATENCIÓN FRENTE A SITUACIONES DE NECESIDAD SOCIAL

Programa de acogida

Programa que organiza y acompaña en el acceso a las prestaciones profesionales, económicas y tecnológicas desde la garantía de los derechos sociales.

Programa de urgencia social

Programa que atiende de forma inmediata las situaciones de urgencia que presenta la persona o unidad familiar o de convivencias de forma puntual, a través de prestaciones.

2

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL



Atención y valoración de las personas en situación de dependencia

En este programa se atiende a las solicitudes de acceso a las prestaciones a las que tuviera derecho una persona en función de la ley 39/2006 de promoción de la autonomía personal y las adecua al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales (SPVSS), facilitando el mantenimiento de la persona en su entorno social y comunitario.

Programa de teleasistencia

El programa de teleasistencia se entiende como un apoyo tecnológico a la atención domiciliaria, mediante una instalación de terminales telefónicos y otros dispositivos en el domicilio conectados a una central receptora de avisos, para intervenir ante situaciones de riesgo puntual o crónico.



Programa de ayuda a domicilio

Programa que consiste en planificar y ejecutar un conjunto de actuaciones y cuidados a realizar en el domicilio de la persona usuaria y su entorno, con el fin de atender las necesidades de la vida diaria y dar soporte a las personas atendiendo a sus limitaciones físicas, sensoriales, intelectuales, cognitivas, mentales, emocionales y sociales, manteniendo a la persona en su entorno.

Programa menjar a casa

Programa que permite a aquellas personas mayores que carecen de medios de apoyo o tienen dificultades para cocinar, satisfacer sus necesidades alimentarias mediante la entrega diaria en el domicilio de la persona usuaria de un menú adaptado a sus necesidades nutritivas.



3

SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL

RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN (RVI)

El programa proporcionará la adecuada información, orientación y asesoramiento sobre derechos a prestaciones del SPVSS y de otros sistemas de protección social. En particular, sobre el acceso a las prestaciones económicas de la renta valenciana de inclusión. Igualmente, efectuará la correspondiente valoración y prescripción, gestionará las prestaciones y planificará las intervenciones correspondientes al itinerario de inclusión vinculadas a ellas.

Programa de implementación de itinerarios de inserción social

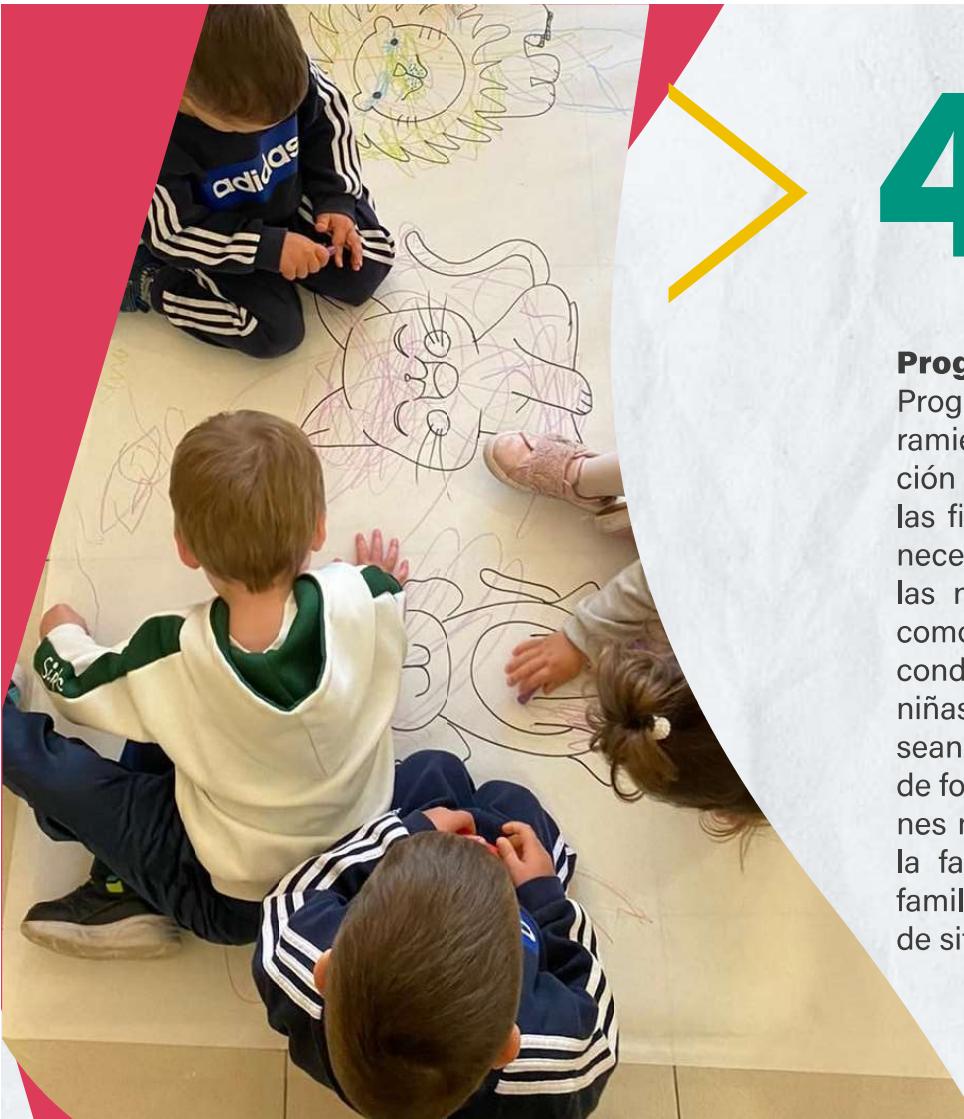
Es un instrumento para la integración y activación de persona con dificultades de inclusión social, mediante una metodología adaptada a las personas usuarias, bajo el asesoramiento de un equipo integrado por perfiles de trabajo social, integración social y psicología.



**Programa de apoyo familia e infancia.
Periodo estival**

En este programa se atiende a las necesidades básicas de alimentación durante el período de vacaciones escolares de verano, dirigido a menores y adolescentes entre 3 y 18 años, para cubrir necesidades alimentarias y de ocio y tiempo libre. También se llevan a cabo actividades complementarias sociales y culturales con las que mejorar su calidad de vida y favorecer la conciliación familiar y laboral.





4 SERVICIO DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN CON FAMILIAS

Programa de intervención familiar

Programa de prevención primaria de asesoramiento, apoyo, formación y/o capacitación dirigido a familias con el objeto dotar a las figuras parentales de las competencias necesarias para satisfacer adecuadamente las necesidades de sus hijos e hijas, así como de responder adecuadamente a las conductas de estos; proporcionar a niños, niñas y adolescentes estrategias para que sean capaces de satisfacer sus necesidades de forma autónoma; promover unas relaciones más saludables entre los miembros de la familia; y mejorar la integración de la familia en su entorno, evitando la aparición de situaciones de desprotección infantil.

11

5 SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA

Oficinas PANGEA

Encargadas de proporcionar a la población migrante información, mediación, asesoramiento y orientación sobre los recursos de la Administración y de las entidades, así como el desarrollo de proyectos de interculturalidad. Además, el programa de la red Pangea es un instrumento de coordinación de las políticas de atención a este colectivo con los entes locales de la Comunidad Valenciana que disponen de estas oficinas.

12



6

SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA ESPECÍFICA

Programa de atención a nivel jurídico a la ciudadanía

Conjunto de actuaciones jurídicas destinadas a complementar la formación y el asesoramiento prestados por el equipo de intervención social.

Programa de asesoramiento y acampamiento jurídico a equipos profesionales de la atención primaria

Conjunto de actuaciones destinadas a prestar asesoramiento jurídico a las personas profesionales de los servicios sociales de atención primaria en el desarrollo de sus funciones.

Incorporación de la perspectiva de género en las políticas públicas municipales

El programa realizará acciones para incorporar en todas las políticas públicas la perspectiva de género,

provocando el cambio social necesario para erradicar las acciones machistas y discriminatorias.

Programa de asesoramiento personalizado a mujeres

El programa es un instrumento mediante el cual se atiende de forma individual a las mujeres que por su trayectoria vital pueden requerirlo.

Programa de prevención de la violencia de género y otras violencias sobre las mujeres.

El programa es el instrumento mediante el cual se previene de forma efectiva la violencia de género y machista, así como las distintas violencias contra las mujeres mediante acciones de sensibilización grupal o individual.





SERVICIOS DE LA ATENCIÓN PRIMARIA ESPECÍFICA

1

SERVICIO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIIA)

Equipo transversal encargado de atender integralmente a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, riesgo o desprotección. Se accede a este recurso mediante una derivación desde los servicios y programas de la intención primaria de carácter básico.

2

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PARA PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Programa que proporciona atención psicológica individualizada a personas con diversidad funcional con problemas de salud mental, favoreciendo la prevención y la promoción de la autonomía personal y dando apoyo a las familias.



OTRAS PRESTACIONES Y SERVICIOS

Programa unidad de respiro familiar

Programa municipal orientado al trabajo con personas con deterioro cognitivo y/o enfermedades neurodegenerativas a nivel de estimulación integral, buscando recuperar, preservar y/o potenciar sus facultades cognitivas, físicas y funcionales así como evitar procesos de institucionalización residencial. Este servicio facilita a las familias de la persona atendida un espacio de respiro, posibilitando la conciliación de su vida personal, familiar y laboral.

Programa de ocio y tiempo libre para personas con diversidad funcional

Programa municipal de ocio inclusivo dirigido a personal con diversidad funcional que, a través de actividades significativas en el tiempo libre (lúdicas, culturales, deportivas,...), contribuye a la mejora de su bienestar y de su satisfacción personal y emocional, constituyendo un elemento clave para favorecer la inclusión e integración en su comunidad.

Programa dale vida a los años

Programa de envejecimiento activo que a través del desarrollo de actividades y talleres (de memoria, informática, sende-rismo y trekking, etc.) favorece la promoción social, el fomento de estilos de vida saludables y entornos amigables con las personas mayores y la creación de una sociedad libre de estereotipos, prejuicios y discriminación contra las personas por su edad.

Unidad de prevención comunitaria de conductas adictivas

Programas de prevención con el objeto de reducir o evitar el uso y/o abuso de drogas y otras conductas adictivas. Además, se desarrollan programas de promoción de hábitos saludables dirigido a todas las edades, con especial incidencia a los jóvenes del municipio.



