

## BOLSA DE TRABAJO TÉCNICO/A DE INTEGRACIÓN SOCIAL

### EJERCICIO TIPO TEST

---

1. **Dentro del plan individual de intervención terapéutica, en la intervención con la familia:**
  - a) Lo ideal es trabajar con grupos pequeños y homogéneos en cuanto a edad, tipo de enfermedad o trastorno, área de residencia, etc.
  - b) El aprendizaje suele ser grupal, activo, participativo y basado en el diálogo.
  - c) Se tienen que reforzar los logros de las personas participantes y establecer posibilidades de retroalimentación y evaluación para mejorar en cualquier momento.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
  
2. **Algunas actitudes necesarias durante los procesos de coordinación o intervención con las familias son:**
  - a) Honestidad, respeto, privacidad y confidencialidad.
  - b) Escucha, comunicación, empatía y distancia profesional.
  - c) Todas las respuestas son correctas.
  - d) Paciencia, disponibilidad, priorización del bienestar de la persona usuaria
  
3. **Los objetivos en la intervención del plan terapéutico son:**
  - a) Hay que mantener una comunicación unidireccional de los profesionales con la familia desde el primer momento y durante todo el proceso.
  - b) Se debe capacitar a la familia para que pueda prestar una atención correcta a la persona usuaria, proporcionándole las habilidades y los recursos técnicos o sociales necesarios.
  - c) Debemos prestar apoyo psicológico o de cualquier otro tipo que se estime conveniente, especialmente a las cuidadoras o cuidadores que lo soliciten.
  - d) Las respuestas b y c son correctas.
  
4. **En el plan individual de intervención terapéutica, se especifican los programas y actividades terapéuticas para una persona concreta. ¿Quién debe de participar en la elaboración de dicho plan?**
  - a) Los y las profesionales del centro.
  - b) Los y las profesionales del centro y la familia.
  - c) Los y las profesionales del centro, la familia y la propia persona usuaria, siempre que su estado mental o cognitivo lo permita.
  - d) Todas son incorrectas.
  
5. **Independientemente de cuál sea el objetivo de la intervención, el diseño de cualquier programa en HAPS, consta de cuatro fases:**
  - a) Valoración inicial de las HAPS.
  - b) Planificación del programa de entrenamiento.
  - c) Fijación del programa y evaluación.
  - d) Todas son correctas.
  
6. **¿En qué principio de la mediación, se establece que es voluntaria y que nadie tiene la obligación de mantenerse en el proceso, ni de aceptar un acuerdo?**
  - a) Principio de imparcialidad.
  - b) Principio de voluntariedad y de libre disposición.
  - c) Principio de neutralidad.
  - d) Principio de buena fe.

7. **En la mediación comunitaria. ¿Qué estrategia se puede utilizar para salvar el obstáculo del juicio prematuro?**
- Buscar formas de hacer que sus decisiones sean fáciles.
  - Todas las respuestas son correctas.
  - Dejar de juzgar el problema para pasar a buscar opciones.
  - Abrir miras y buscar todas las respuestas posibles.
8. **En la mediación comunitaria, el modelo transformativo tiene como objetivo:**
- Alcanzar un acuerdo favorable.
  - Todas las respuestas son correctas.
  - Desarrollar relaciones que solucionen el conflicto.
  - Un cambio social.
9. **En la mediación comunitaria, ¿Cuál de estos principios es propio del modelo tradicional lineal?**
- Encontrar alternativas.
  - Utilizar criterios objetivos.
  - Todas las respuestas son correctas.
  - Separar a las personas del problema.
10. **En la mediación comunitaria, según el modelo tradicional lineal, los tres elementos que afectan a la relación de las personas son:**
- Situaciones, emociones y la comunicación
  - Percepciones, elogios y la comunicación.
  - Percepciones, emociones y la familiaridad.
  - Percepciones, emociones y la comunicación.
11. **Dentro del programa de los itinerarios integrados para la inserción sociolaboral, para el diseño y desarrollo del itinerario individualizado, deberá comprender al menos, todas o parte de las siguientes actividades:**
- Atención social, orientación socio-laboral, competencia básica, competencia individual, apoyo en el empleo y acompañamiento junto con alfabetización digital.
  - Atención social, desarrollo competencial, orientación socio-laboral, prospección e intermediación socio-laboral, apoyo en el empleo y alfabetización digital.
  - Atención social, acompañamiento y práctica de aprendizaje e inserción en empresas.
  - Todas son incorrectas.
12. **Dentro del diseño y desarrollo del itinerario individualizado, ¿en qué consiste el denominado desarrollo competencial?**
- Se trabajará desde una doble vertiente, la potenciación de los conocimientos, aptitudes y actitudes necesarias para el desarrollo de cualquier actividad sociolaboral.
  - Se trabajará desde la competencia funcional o técnica.
  - Se trabajará desde una triple vertiente la potenciación de los conocimientos, aptitudes y actitudes necesarias para el desarrollo de cualquier actividad sociolaboral.
  - Todas son incorrectas.
13. **¿En qué consiste el acompañamiento como actividad dentro de los itinerarios individualizados de inserción sociolaboral?:**

- a) Podría darse para aquellas personas que hayan alcanzado un nivel competencial elevado en el desarrollo de su itinerario sociolaboral, realizando un apoyo periódico para consolidar el mantenimiento del empleo.
  - b) Enfocado en la detección y generación de oportunidades en el mercado de trabajo como elementos facilitador de la empleabilidad, entre aquellas personas que participan y tienen establecido un programa individualizado de inserción socio laboral y aquellas empresas donde se hayan establecido programas conjuntos, tras la prospección realizada.
  - c) En forma de tutorías individuales y o colectivas a lo largo de todo el proceso, al objeto de potenciar el empoderamiento de la persona participante de forma que se implique activamente en el diseño y la evaluación de las distintas fases del itinerario.
  - d) Todas las respuestas son incorrectas.
- 14. Señalar la respuesta correcta: como norma general, cuánto tiempo de empadronamiento o residencia efectiva en municipios de la Comunidad Valenciana, como mínimo, es necesario para cumplir el requisito de residencia en la solicitud de renta valenciana de inclusión?**
- a) 24 meses continuados e inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud
  - b) 5 años continuados en España
  - c) 12 meses de manera continuada e inmediatamente anteriores a la fecha de la solicitud
  - d) Todas son incorrectas.
- 15. Es una modalidad de la renta valenciana de inclusión:**
- a) La Renta Activa de Inserción.
  - b) La Renta de Garantía de Ingresos por prestaciones.
  - c) La Renta Complementaria de Ingresos por prestaciones.
  - d) Las respuestas a y c son correctas.
- 16. ¿Cuál es la actual Ley del Procedimiento Administrativo común de las Administraciones Públicas?**
- a) La Ley 30/92 de 26 de Noviembre.
  - b) La Ley 35/2005 del 4 de Octubre de 2022.
  - c) La Ley 39/2015 del 1 de Octubre.
  - d) La Ley 1/2015 de 8 de Septiembre.
- 17. ¿En qué casos se podrá imponer una sanción sin que se haya tramitado el oportuno procedimiento?**
- a) En casos de urgente necesidad
  - b) En situaciones excepcionales, como por ejemplo, situaciones de crisis sanitarias o epidemias
  - c) Las respuestas a y b son correctas.
  - d) En ningún caso.
- 18. ¿Cuándo se iniciarán de oficio los procedimientos?**
- a) Por denuncia.
  - b) Por acuerdo del órgano competente.
  - c) Por propia iniciativa.
  - d) Todas las respuestas son correctas.
- 19. Entre las potestades y prerrogativas que tienen los municipios se encuentran:**
- a) La tributaria y financiera.
  - b) De revisión de oficio de sus actos y acuerdos.
  - c) Expropiatoria.

d) Todas las respuestas son correctas.

**20. Son derechos y deberes de los vecinos:**

- a) Contribuir mediante la aportación de sus bienes inmuebles a la realización de las competencias municipales.
- b) Exigir la prestación y, en su caso, el establecimiento del correspondiente servicio público, en el supuesto de constituir una competencia municipal propia aunque no sea de carácter obligatorio.
- c) Acceder a los aprovechamientos comunales.
- d) Ejercer la iniciativa individual en los términos previstos en el Art. 70 bis de La Ley de Bases de Régimen Local.

**21. Según nuestra Constitución, los Concejales no son elegidos por sufragio:**

- a) Universal.
- b) Igual.
- c) Paritario.
- d) Libre.

**22. De acuerdo con qué principio se acordará en un solo acto todos los trámites que, por su naturaleza, admitan un impulso simultáneo y no sea obligatorio su cumplimiento sucesivo?**

- a) Con el principio de oficialidad.
- b) Con el principio de eficacia.
- c) Con el principio de simplificación administrativa.
- d) Todas son correctas.

**23. En cualquier momento del procedimiento, cuando la Administración considere que algunos de los actos de los interesados no reúne los requisitos necesarios, lo pondrá en conocimiento de su autor, concediéndole un plazo para cumplimentarlo:**

- a) De cinco días.
- b) De siete días.
- c) De diez días.
- d) De veinte días.

**24. La organización municipal responde a las siguientes reglas:**

- a) El Alcalde, los Tenientes de Alcalde y el Pleno existen en todos los Ayuntamientos.
- b) El Alcalde, la Junta de Gobierno y el Pleno existen en todos los Ayuntamientos.
- c) El Alcalde y el Pleno existen en todos los Ayuntamientos.
- d) El Alcalde y la Junta de Gobierno existen en todos los Ayuntamientos.

**25. Es una atribución del Pleno del Ayuntamiento:**

- a) La alteración de la calificación jurídica de los bienes de dominio público.
- b) La aprobación inicial de las Leyes.
- c) Desempeñar la jefatura superior de todo el personal.
- d) Ordenar la publicación, ejecución y hacer cumplir los acuerdos del Ayuntamiento.

**26. El municipio no ejercerá como competencia propia:**

- a) Tráfico, estacionamiento de vehículos y movilidad.
- b) Abastecimiento de agua potable a domicilio.
- c) Administración de justicia.
- d) Cementerios y actividades funerarias.

**27. Señala el enunciado correcto, el SPVSS se estructura funcionalmente:**

- a) En tres demarcaciones que son Zonas Básicas, Áreas y Departamentos.
- b) En tres modalidades: gestión directa, acción concertada con entidades privadas de iniciativa social y gestión indirecta.
- c) En dos niveles de atención, primaria y secundaria.
- d) Servicios sociales, generales y específicos.

**28. Trabajar en red con profesionales de servicios sociales de otros Equipos:**

- a) Es un derecho y un deber para las personas profesionales de servicios sociales.
- b) Es un deber de los profesionales, no siendo un derecho.
- c) Es un derecho de los profesionales, no siendo recogido en la Ley como un deber.
- d) No es un derecho ni un deber de los profesionales de servicios sociales, siendo una recomendación.

**29. Es servicio de atención primaria básica:**

- a) Servicio de alojamiento alternativo.
- b) Servicio de infancia y adolescencia.
- c) Servicio de violencia de género y machista.
- d) Servicio de inclusión social.

**30. Señala el enunciado correcto respecto a las zonas básicas de servicios sociales:**

- a) Son las demarcaciones territoriales en las que se desarrollarán actuaciones propias de la atención primaria específica.
- b) Los municipios de más de 20.000 habitantes constituirán zona básica de servicios sociales.
- c) Los municipios podrán conformar uno o más municipios atendiendo a criterios demográficos, geográficos, funcionales y sociales.
- d) Constituyen las demarcaciones territoriales de mayor especialización en la prestación e intensidad del servicio.

**31. Los departamentos de servicios sociales son las demarcaciones territoriales en las que se organizan las funciones propias de:**

- a) Atención primaria básica.
- b) Atención primaria específica.
- c) Atención secundaria.
- d) El departamento no es una demarcación territorial sino funcional.

**32. La competencia para declarar los espacios vulnerables, le corresponde a :**

- a) Generalitat.
- b) Diputaciones provinciales.
- c) Generalitat y ayuntamientos.
- d) Ayuntamiento.

**33. La CE atribuye la competencia exclusiva en materia de asistencia social a las CCAA:**

- a) En su art. 149,1.20.
- b) En su art. 148,1.21.
- c) En su art.149,1.19.
- d) En su art.148,1.20.

**34. Ley que regulaba el sistema de servicios sociales y que estaba vigente hasta que fue derogada por la ley 3/19, fue la:**

- a) Ley de la Generalitat 5/1987 de 6 de julio.
- b) Ley de la Generalitat 7/1989 de 6 de julio.

- c) Ley de la Generalitat 5/1997 de 25 de junio.
- d) Ley de la Generalitat 7/1997 de 25 de junio.

**35. El nombre del título II de la ley 3/19 es:**

- a) Catálogo y cartera de prestaciones del SPVSS.
- b) Participación.
- c) Financiación.
- d) Colaboración de la iniciativa privada.

**36. Según la ley 3/19, las prestaciones del SPVSS, pueden ser:**

- a) Profesionales, sociales y económicas.
- b) Supeditadas y extensivas.
- c) Dinerarias y no dinerarias.
- d) Profesionales, económicas y tecnológicas.

**37. La ley 3/19, en su título II, incluye la “ mediación familiar y comunitaria ” como una prestación:**

- a) Económica garantizada.
- b) Tecnológica garantizada.
- c) Profesional garantizada.
- d) Condicionada en cualquier caso.

**38. Indica la respuesta que es falsa en relación a las Prestaciones Económicas destinadas a cubrir las necesidades básicas y paliar las situaciones de urgencia social y desprotección:**

- a) Es una prestación económica garantizada.
- b) Sólo es exigible si existe disponibilidad presupuestaria.
- c) Tendrán por objeto paliar temporalmente la ausencia o insuficiencia de ingresos.
- d) Las preceptivas acciones de fiscalización y control se realizarán con posterioridad a la ejecución de las prestaciones.

**39. En relación a las prestaciones económicas incluidas en la ley 3/19, indica la afirmación que es cierta:**

- a) No podrá embargarse la cuantía que exceda del Salario Mínimo Interprofesional.
- b) Podrá embargarse la cuantía que no exceda del SMI.
- c) No podrá embargarse la cuantía que no exceda del SMI.
- d) Ninguna es cierta.

**40. ¿Qué es el itinerario de inclusión? Según viene definido en el Decreto 60/2018, de 11 de mayo, del Consell, por el que se desarrolla la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de Renta Valenciana de Inclusión:**

- a) Conjunto de acciones, instrumentos y procedimientos técnicos.
- b) Conjunto de recursos sociales.
- c) Conjunto de recursos laborales
- d) Las respuestas a y c son correctas.

**41. La Ley 19/2017, de 20 diciembre, de Renta Valenciana de Inclusión, define la situación de vulnerabilidad como:**

- a) Se define la condición de vulnerabilidad social como una situación de riesgo, de dificultad que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el futuro, a las personas o grupos afectados, en la satisfacción de su subsistencia y de calidad de vida.

- b) Se define la condición de vulnerabilidad social como una situación de riesgo, sin dificultad que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el futuro, a las personas o grupos afectados, en la satisfacción de su subsistencia y de calidad de vida.
  - c) Se define la condición de vulnerabilidad social como una situación de riesgo, de dificultad que inhabilita e invalida, de manera inmediata o en el presente, a las personas o grupos afectados, en la satisfacción de subsistencia y de calidad de vida.
  - d) Ninguna es correcta.
- 42. Señalar la respuesta correcta: Son características específicas de la Renta de Garantía de Inclusión Social (RGIS):**
- a) El nivel de recursos económicos, de la unidad de convivencia, es insuficiente para atender los gastos asociados a las necesidades básicas de la vida diaria.
  - b) Sus solicitantes deben suscribir voluntariamente el acuerdo de inclusión, del cual se deriva la prescripción de participar en el programa personalizado de inclusión y el itinerario de inclusión social que lo desarrolla.
  - c) Las respuestas a y b son correctas.
  - d) Todas son incorrectas.
- 43. Según el artículo 7 de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de Renta Valenciana de Inclusión, estás prestaciones son intransferibles y , por tanto , no pueden:**
- a) Ofrecerse en garantía de obligaciones.
  - b) Ser objeto de cesión total o parcial.
  - c) Las respuestas a y b son correctas.
  - d) Dependerá de la situación del usuario/a solicitante.
- 44. Un acto complejo es aquel:**
- a) En el que intervienen, sucesivamente, en virtud de la tutela administrativa, dos órganos administrativos.
  - b) Que se adopte por un órgano colegiado.
  - c) En cuyo proceso de elaboración se ha evacuado el dictamen de un órgano consultivo.
  - d) En cuya emisión de voluntad han de intervenir, como mínimo, dos órganos administrativos.
- 45. El acto administrativo está sujeto al principio de legalidad:**
- a) Siempre.
  - b) Cuando se trate de actos reglados.
  - c) Según los casos.
  - d) No necesariamente.
- 46. Un acto general debe:**
- a) Publicarse.
  - b) Notificarse a los interesados.
  - c) Tener un contenido normativo.
  - d) Elaborarse por un órgano colegiado.
- 47. Las competencias administrativas hacen referencia a/al/ a las:**
- a) Ente administrativo de que se trate.
  - b) Atribuciones que por ley se conceden a una Administración Pública.
  - c) Atribuciones que se otorgan a un órgano administrativo.
  - d) Nada de lo anterior.

48. Indica el enunciado falso, en cuanto al contenido de la definición del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, prevista en el art. 5 de la Ley 3/19:
- El SPVSS tiene carácter de servicio público asistencial.
  - El SPVSS tiene por objeto garantizar el ejercicio de aquellos servicios sociales que le son propios.
  - El SPVSS está conformado por una red articulada de servicios de responsabilidad pública.
  - Constituye una estructura funcionalmente, territorialmente y competencialmente integrada por servicios.
49. El art. 6 de la Ley 3/19 establece como principios rectores de los servicios sociales de carácter general y transversal:
- Universalidad.
  - Responsabilidad pública.
  - Responsabilidad institucional en la atención.
  - Todas son ciertas.
50. La Ley 3/19 no tiene como objeto:
- Promover la universalidad del SPVSS garantizando, en condiciones de igualdad, equidad y justicia, el derecho subjetivo al SPVSS.
  - Delimitar las formas de colaboración entre la Generalitat y el Gobierno Estatal.
  - Establecer los mecanismos de planificación, colaboración y coordinación de los Servicios Sociales con los otros sistemas y políticas públicas, en garantía de una atención integral a la persona.
  - Ordenar y regular los Servicios Sociales en la C.V.

#### PREGUNTAS DE RESERVA

*ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO RESPONDER LAS TRES PREGUNTAS DE RESERVA QUE A CONTINUACIÓN SE DETALLAN:*

51. El contenido de un acto administrativo ha de ser:
- Ilícito y determinado.
  - Posible y lícito.
  - Determinado o determinable e ilícito.
  - Imposible y lícito.
52. Los planes estratégicos suponen:
- Un marco de referencia para el despliegue de proyectos y de actuaciones concretas de la administración pública.
  - La acción concreta llevada a cabo por los representantes autonómicos en la concreción de la legislación española vigente.
  - La intervención por parte de los profesionales llevada a cabo para cada colectivo específico.
  - La concreción de las políticas públicas en su ejecución mediante profesionales del ámbito social.
53. Respecto al Plan de Actuación para la Mejora (PAM). Entre las actuaciones a poner en marcha, de acuerdo con la regulación de las diferentes etapas educativas, se preverán las siguientes:
- La concreción anual del currículo y de todos los planes que forman parte del proyecto educativo del centro.
  - La organización de los grupos con criterios inclusivos.
  - El programa de refuerzo para el cuarto curso de la Educación Secundaria Obligatoria (PR4).
  - Todas las anteriores son correctas.